



**NTT**

**think career**

Ausbildung bei NTT

[hello.global.ntt](https://hello.global.ntt)

# NTT Germany stellt sich vor

**4-5**

Ausbildung bei **NTT**

**6-7**

**NTT** – globales Unternehmen,  
digitaler Fokus

**8-9**

Ausbildungsberufe und  
Standorte – **Überblick**

**10-15**

Diese **Ausbildungsberufe** könnt  
Ihr lernen

**16-17**

**Erfolgsgeschichten** – vom Azubi zum  
Manager

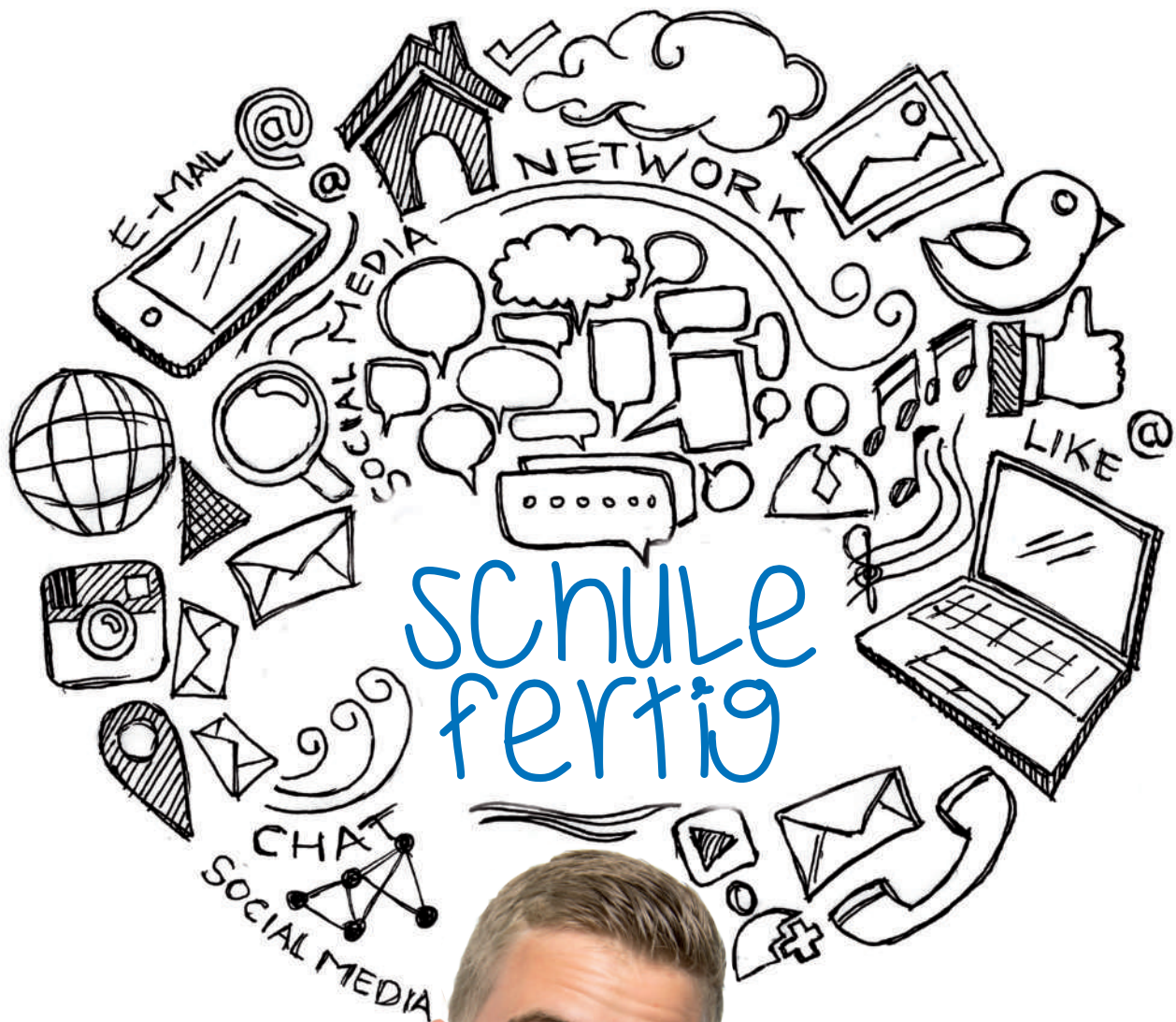
**18-19**

Unsere **Werte** und **Auszeichnungen**

**20-21**

**Bewerbungsprozess** und **Tipps**







Andreas Noll,  
Learning & Development Manager,  
NTT Germany

## Eine Ausbildung bei NTT schafft Perspektiven

„Eine Ausbildung bei uns bringt Dich nicht nur fachlich, sondern auch persönlich weiter. Kundeneinsätze, Projektarbeit, Qualifizierungsmaßnahmen: Das alles erlebst Du während Deiner Ausbildung bei NTT – und noch viel mehr. Wir sind nicht in allem perfekt, aber wir nehmen immer die uns gestellten Herausforderungen an. Wenn das auch für Dich gilt, bist Du bei uns richtig.“



*Verena Kriessler, People & Culture Business Partner,  
Graduates & Apprentices/Ausbildungsleiterin,  
NTT Germany*

## **Ausbildung bei NTT – was Dich bei uns erwartet**

„Eine Ausbildung bei uns ist das Fundament für deine berufliche Laufbahn: Du bist bei spannenden Projekten in internationalen Teams dabei.

Außerdem gibt's tolle Extras, wie Mitarbeiter-  
rabatte, Trainings, ÖPNV Tickets, Obst und  
Getränke – und jede Menge Spaß!“

# Die neue NTT in Zahlen



über  
**40.000**  
Mitarbeiter gehören  
weltweit zu NTT Ltd.



Dienstleistungen in mehr als  
**200**  
Ländern



Präsent auf  
**5**  
Kontinenten



**300.000**  
Mitarbeiter in der  
gesamten NTT Group



**120**  
Jahre Tradition in der  
NTT Gruppe







## Innovation

### 3,6 Milliarden USD

wird die NTT Group jährlich in den kommenden fünf Jahren investieren.

### Top 100

Die NTT Group ist Global Innovator. (\*Clarivate Analytics)



## Unser Beitrag zur Gesellschaft

### Connected Conservation

Im Projektreservat konnten Tötungen von Nashörnern durch Wilderei signifikant reduziert werden, sogar bis auf null.

### Qhubeka

Bis 2020 sollen 100.000 Fahrräder gespendet werden.



## Unsere Kunden

85 % der Fortune 500 sind unsere Kunden.

6.000 Kunden weltweit.



NTT Germany Office in  
Bad Homburg v. d. Höhe





# Ausbildungs**berufe**

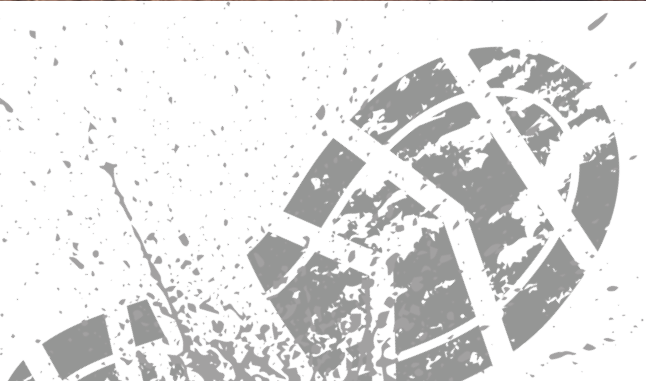
- + Fachinformatiker/-in für Systemintegration (m/w/d)
- + Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung (m/w/d)
- + Industriekaufmann/-frau (m/w/d)



# Ausbildungs**standorte**

Teltow bei Berlin + Bad Homburg + Düsseldorf + Hamburg + Stuttgart + München







## Fachinformatiker/-in für Systemintegration (m/w/d)

Als Fachinformatiker/-in für Systemintegration sorgst Du dafür, dass die IT im Unternehmen läuft. Du richtest PC-Arbeitsplätze oder ganze IT-Systeme in der Firma ein. Dabei berätst Du nicht nur bei der Auswahl der geeigneten Hard- und Software, Du installierst und konfigurierst auch die einzelnen Komponenten am Rechner.

### Wie verläuft die Ausbildung?

Dreijährige Ausbildung in Bad Homburg, Teltow, Düsseldorf, Hamburg, Stuttgart oder München (Verkürzung möglich).

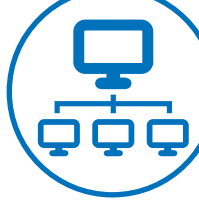
#### Die Ausbildung beinhaltet:

- Konzeption und Realisierung von komplexen Systemen durch Integration von Hard- und Softwarekomponenten
- Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme vernetzter IT-Systeme
- Eingrenzen und Beseitigen von Störungen
- Erlangen erster Herstellerzertifizierungen (z. B. CCNA/Cisco)
- Kundensupport
- Verwaltung der Netzwerksysteme
- Präsentation von verschiedenen Systemlösungen beim Kunden

Bei erfolgreichem Abschluss hast Du die Möglichkeit, von NTT übernommen zu werden.

#### Voraussetzungen

- Ein erfolgreicher Schulabschluss (Abitur, Fachhochschulreife, Mittlere Reife)
- Gute bis sehr gute Noten in Mathematik und Englisch
- Eine gute mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Besonderes Interesse an der IT



# Sag mal...!

„Mein Job ist spannend und abwechslungsreich. Außerdem entscheidet mein Input darüber, ob der Kunde oder User zufrieden ist. Ich habe somit Einfluss auf den Alltag von anderen. Diese Verantwortung motiviert mich total.“

*Sidney, Auszubildender zum  
Fachinformatiker für Systemintegration*







## Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung (m/w/d)

Als Fachinformatiker/-in für Anwendungsentwicklung entwickelst Du firmenspezifische Software, die Du selbstständig programmierst, testest und installierst. Auch Softwarefehler wirst Du finden und beheben können. Außerdem unterstützt Du Kollegen und Kolleginnen bei auftretenden technischen Einschränkungen.

### Wie verläuft die Ausbildung?

Dreijährige Ausbildung in Bad Homburg (Verkürzung möglich).

#### Die Ausbildung beinhaltet:

- Programmerstellung und Dokumentation
- Kundenspezifische Anwendungslösungen erstellen
- Analyse und Design
- Umgang mit Kunden
- Beheben von Fehlern durch den Einsatz von Experten- und Diagnosesystemen
- Beraten und Schulen von Nutzern

Bei erfolgreichem Abschluss hast Du die Möglichkeit, von NTT übernommen zu werden.

#### Voraussetzungen

- Ein erfolgreicher Schulabschluss (Abitur, Fachhochschulreife, Mittlere Reife)
- Gute bis sehr gute Noten in Mathematik und Englisch
- Eine gute mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Besonderes Interesse an der IT



# Sag mal...!



„Das Motto ist, jeden Tag über sich hinauszuwachsen und ständig dazulernen. So erfahre ich immer mehr über die Cloud. Es gibt so viele Möglichkeiten, was ein User im Unternehmen oder privat damit machen kann. Und sie entwickelt sich ständig weiter, so wie ich auch. Ich lerne immer mehr neue Technologien kennen und trage meinen Teil dazu bei. Genau darum geht es in dieser Ausbildung.“

*Timo, Auszubildender zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung*



## Industriekaufmann/-frau (m/w/d)

Als Industriekaufmann/-frau befasst Du Dich im Unternehmen mit kaufmännisch-betriebswirtschaftlichen Aufgabenbereichen, wie Materialwirtschaft, Vertrieb und Marketing, Personal- sowie Finanz- und Rechnungswesen.

### Wie verläuft die Ausbildung?

Dreijährige Ausbildung in Bad Homburg oder Teltow (Verkürzung möglich).

#### Die Ausbildung beinhaltet:

- Kennenlernen von betriebswirtschaftlichen Prozessen
- Erlernen der Grundlagen des Rechnungswesens
- Zuarbeit im Projektgeschäft
- Umgang mit Kunden
- Unterstützung bei der Personalverwaltung

Bei erfolgreichem Abschluss hast Du die Möglichkeit, von NTT übernommen zu werden.

#### Voraussetzungen

- Ein erfolgreicher Schulabschluss (Abitur, Fachhochschulreife, Mittlere Reife)
- Gute bis sehr gute Noten in Mathematik und Englisch
- Eine gute mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Systematische, planvolle und sorgfältige Arbeitsweise





# Sag mal...!



„Während meiner Ausbildung habe ich nicht nur meine Stärken eingebracht, sondern auch neue Stärken entdeckt. Der Kundenkontakt bereitet mir jedes Mal eine große Freude. Wenn ich sehe, dass der Auftraggeber zufrieden ist, bin ich es auch. Eine Ausbildung zu starten, war deshalb für mich genau die richtige Entscheidung. Ich konnte mich rasch als Neuzugang zwischen all den freundlichen Arbeitskollegen integrieren.“

*Mathias, Auszubildender zum Industriekaufmann*

# Vom **Azubi** zum **Manager** – Wann schreibst Du Deine **Erfolgsstory?**

## **Erinnerst du dich an deinen Start als Azubi?**

Natürlich. 1999 gab es noch kein Ausbildungsprogramm. Ich habe mir aber einfach mit Hilfe von Kollegen einen Ausbilder im Unternehmen gesucht, das Ganze bei der Industrie- und Handelskammer angemeldet und nach den Formalitäten ging's los.

## **Was war dein spannendstes Projekt als Azubi?**

Ich habe mit anderen Azubis damals eine Webcam entwickelt. Wir waren alle aufgeregt, weil uns der Firmenchef direkt damit beauftragt hat. Die Webcam überwachte dann die Entwicklung des Operations Centers, was auch Besucher am Eingang sehen konnten. Darauf waren wir mächtig stolz.

## **Wie bleibt deine Tätigkeit über die vielen Jahre weiterhin herausfordernd?**

Immer wenn ich mich gefragt habe, welche Ziele ich noch erreichen möchte, hatte NTT neue spannende Aufgaben für mich. Das Unternehmen lässt keinen Stillstand zu. Ich auch nicht.

## **Was empfehlist du Bewerbern?**

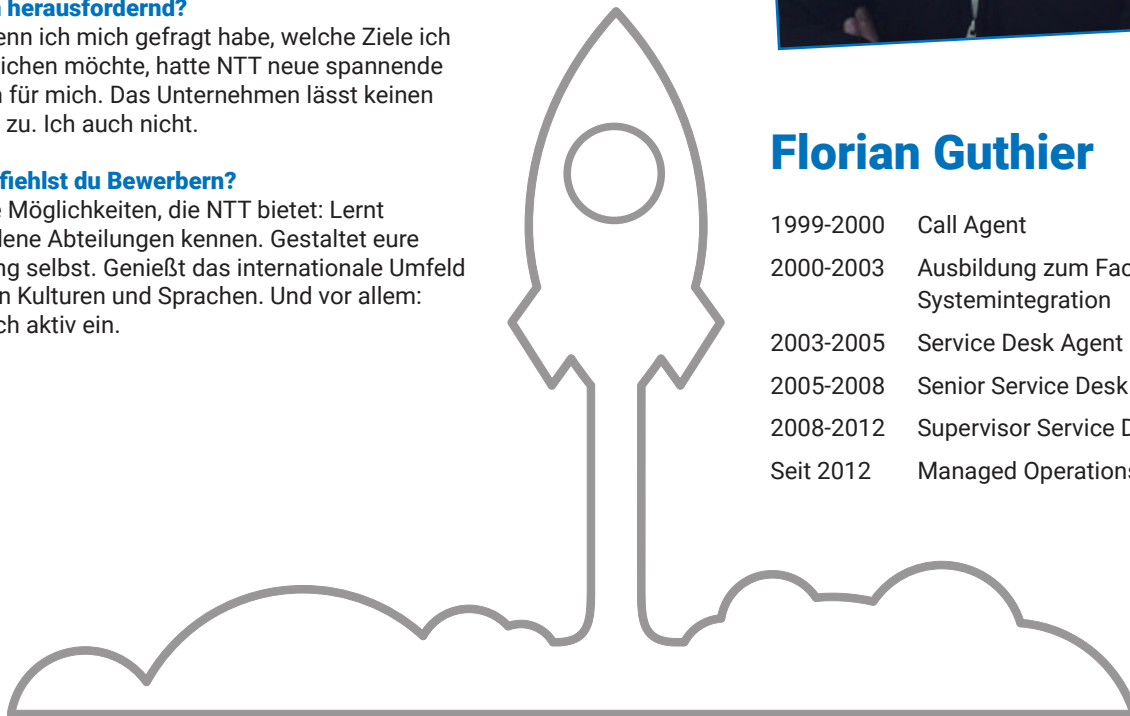
Nutzt alle Möglichkeiten, die NTT bietet: Lernt verschiedene Abteilungen kennen. Gestaltet eure Ausbildung selbst. Genießt das internationale Umfeld mit all den Kulturen und Sprachen. Und vor allem: bringt euch aktiv ein.

## Success Story



## **Florian Guthier**

1999-2000	Call Agent
2000-2003	Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration
2003-2005	Service Desk Agent
2005-2008	Senior Service Desk Agent
2008-2012	Supervisor Service Desk
Seit 2012	Managed Operations Manager



# Vom **Azubi** zum **Manager** – Wann schreibst Du Deine **Erfolgsstory?**

## Wie bist du zu NTT gekommen?

Ich plante eigentlich, ein Praktikum zu machen als Überbrückung bis zum Start meiner Ausbildung in einer anderen Firma. Als mich NTT dann gefragt hat, ob ich direkt eine Ausbildung machen möchte, habe ich sofort zugeschlagen.

## Was war an deiner Ausbildung besonders positiv?

Die vielen Weiterbildungen, sei es durch interne Maßnahmen oder auch durch Kollegen, die mir sehr gerne geholfen haben. Die Wechsel zwischen verschiedenen Abteilungen, wie Einkauf, Personalabteilung und IT waren eine große Chance, einen Einblick in das gesamte Unternehmen zu erhalten.

## Was hast du als spannend in Erinnerung?

Ich denke gerne an einen Azubitag, bei dem der ehemalige deutsche Zehnkämpfer Kurt Bendlin dabei war. Was für ein Abenteuer, mit ihm gemeinsam Teams zusammenzubringen. Zum Hessestag durfte ich eine Ausstellung für künftige Azubis mitorganisieren. NTT hat sich mit einem Stand an Schulen vorgestellt. Hierfür habe ich eine Azubibroschüre und ein Video gestaltet.

## Was gefällt dir besonders am Unternehmen?

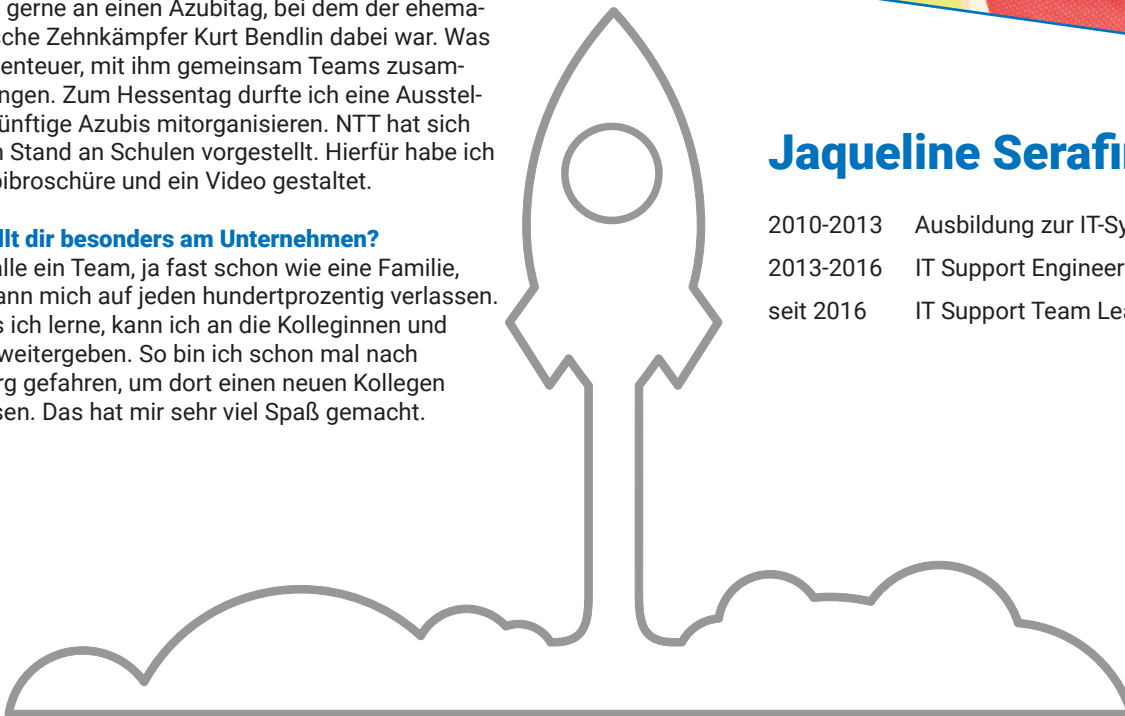
Wir sind alle ein Team, ja fast schon wie eine Familie, und ich kann mich auf jeden hundertprozentig verlassen. Alles, was ich lerne, kann ich an die Kolleginnen und Kollegen weitergeben. So bin ich schon mal nach Luxemburg gefahren, um dort einen neuen Kollegen einzuweisen. Das hat mir sehr viel Spaß gemacht.

## Success Story



## Jaqueline Serafino

2010-2013	Ausbildung zur IT-Systemkauffrau
2013-2016	IT Support Engineer
seit 2016	IT Support Team Lead





# Our Values

## Speed

### We are agile in our actions

- Make quick and informed decisions to **take bold steps into the future**
- We take **ownership** and **hold ourselves accountable** to **see things through**
- We are **empowered** to be **fast, flexible** and **agile** to adapt to change
- We actively **learn** and **stay curious**, ensuring we stay **relevant** as individuals in our **fast changing** industry

## Execute

### We execute with excellence

- We **execute** with passion to deliver high performance and **great** results
- We apply a **client focused** mindset to **help our clients achieve their ambitions**
- **We do the right thing**, and act with integrity **even when no one is watching**
- We display professional **excellence** and we're energised by achieving **great things** while **having fun**

## Together

### We are best when we work together

- We put **people first**, always showing respect when interacting with each other
- We actively **collaborate** across boundaries, in here and out there, for collective success
- **We welcome ideas from all**, harnessing **diversity** and ensuring **inclusion** to **innovate** better
- We work **together** to **create a more sustainable, better world** that helps our communities thrive



# NTT Auszeichnungen

---





## Bewerbung – So läuft es



**Online-  
Bewerbung**



**Telefon-  
interview**



**Auswahl-  
tag**







## Bewerbungstipps – So klappt es bestimmt!

Unser NTT Motto heißt: Together we do great things.

Wir wachsen ständig und verändern uns. Deshalb solltest Du viel Spaß an Neuem mitbringen sowie eigenverantwortliches Handeln, Du bist leistungsbereit und zuverlässig.

Mit unseren Werten – Teamwork, Kundenorientierung, professionelle Spitzenleistung, Integrität, Innovation, Vielfalt & Respekt – solltest Du Dich identifizieren können.

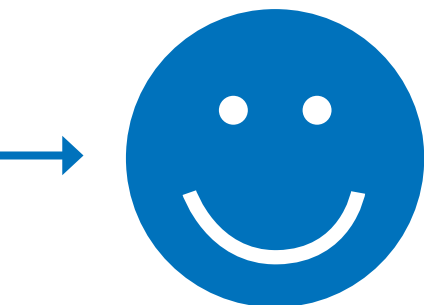
Unser Rat an Bewerber:

Wir sind authentisch, sei Du es auch!

Bitte sende uns neben Deinem Anschreiben einen vollständigen, aussagekräftigen Lebenslauf und Deine letzten Schulzeugnisse. Ob Du ein Foto mitsenden möchtest, entscheidest Du.

Bevorzugte Bewerbungsform:

Bitte bewirb Dich ausschließlich über unser Karriereportal [www.hello.global.ntt/en-us/careers](http://www.hello.global.ntt/en-us/careers) und lade Deine Unterlagen als PDF Datei hoch.



**Ausbildung**



**Together we do**

**great things**

hello.global.ntt





NTT Germany AG & Co. KG  
Horexstraße 7  
61352 Bad Homburg  
DE.Ausbildung@global.ntt  
Telefon +49 6172 6808-0  
Fax +49 6172 6808-150